



2022年度こどもえん八雲ご家族向け評価表

	No.	質問項目	はい(人)
環境・体制整備	1	お子さまが快適に過ごせる広さのお部屋が用意されていますか？	15/15
	2	お子さまの成長を促すために、有資格者のせんせいを配置していますか？	15/15
	3	お子さまが安全に過ごせるように、お部屋の中の安全対策を行っていますか？	15/15
適切な支援の提供	4	お子さまのニーズに合わせて、個別レッスンやグループレッスンを提供していますか？	15/15
	5	お子さまの成長に合わせてプログラムが更新されていますか？	15/15
	6	お子さま同士が交流できる機会が作られていますか？	14/15
ご家族への対応	7	運営規定、レッスン内容、料金について丁寧に説明がされていますか？	15/15
	8	レッスンの様子をお知らせし、ご家族との意思伝達をする十分な機会がありますか？	15/15
	9	ご家族の子育てについての相談に応じ、協力して対応を考える機会が作られていますか？	15/15
	10	ご家族同士の繋がりを築くための仕組みがありますか？	14/15
	11	ご家族からの苦情に迅速で丁寧な対応がなされていますか？	15/15
	12	ホームページやSNSなどで活動内容を知ることができる機会が提供されていますか？	14/15
非常時への対応	13	レッスン内での個人情報に十分注意がなされていますか？	15/15
	14	感染症対策や災害時対応について、訓練とご家族への周知・説明がなされていますか？	15/15
満足度	15	もうひとつのおうちの取り組みに満足をしていますか？	15/15