



2019年度もうひとつのおうち柿の木坂ご家族向け評価表

2019年12月31日

	No.	質問項目	はい(人)
環境・体制整備	1	お子さまがのびのびと過ごせる広さのお部屋を確保していますか？	15/16
	2	お子さまが安全に過ごせるように、お部屋の中の安全対策を行っていますか？	16/16
適切な支援の提供	3	お子さまに応じて、ご家庭や生活環境等に合わせたプランを提供していますか？	16/16
	4	お子さまの成長に合わせてプログラムが更新されていますか？	16/16
	5	公園などでお子さまとの交流ができる機会が作られていますか？	15/16
ご家族への対応	6	運営規定、レッスン内容、料金について丁寧に説明がされていますか？	15/16
	7	レッスンの様子をお知らせし、ご家族との意思伝達をする十分な機会がありますか？	16/16
	8	ご家族の子育てについての相談に応じ、協力して対応を考える機会が作られていますか？	16/16
	9	ご家族同士の繋がりを築くための仕組みがありますか？	15/16
	10	ご家族からの苦情に迅速で丁寧な対応がなされていますか？	15/16
非常時への対応	11	ホームページやSNSなどで活動内容を知ることができる機会が提供されていますか？	16/16
	12	レッスン内での個人情報に十分注意がなされていますか？	15/16
満足度	13	リスク管理、衛生管理、災害時対応についてマニュアルを策定し、ご家族に周知・説明がなされていますか？	15/16
	14	お子さまはもうひとつのおうちに通うことを楽しみにしていますか？	16/16
	15	ご家族はもうひとつのおうちの取り組みに満足をしていますか？	16/16