



2018年度もうひとつのおうちご家族向け評価表

	No.	質問項目	はい (%)
環境・体制整備	1	お子さまがのびのびと過ごせる広さのお部屋を確保していますか？	100
	2	せんせいの人数や専門性はお子さまの育ちを促すために充分ですか？	100
	3	お子さまが安全に過ごせるように、お部屋の中の安全対策を行っていますか？	100
適切な支援の提供	4	お子さまに応じて、ご家庭や生活環境等に合わせたプランを提供していますか？	97
	5	お子さまの成長に合わせてプログラムが更新されていますか？	100
	6	公園などでお子さまとの交流ができる機会が作られていますか？	100
ご家族への対応	7	運営規定、レッスン内容、料金について丁寧に説明がされていますか？	100
	8	レッスンの様子をお知らせし、ご家族との意思伝達をする十分な機会がありますか？	100
	9	ご家族の子育てについての相談に応じ、協力して対応を考える機会が作られていますか？	97
	10	ご家族同士の繋がりを築くための仕組みがありますか？	100
	11	ご家族からの苦情に迅速で丁寧な対応がなされていますか？	100
	12	ホームページやSNSなどで活動内容を知ることができる機会が提供されていますか？	91
非常時への対応	13	レッスン内での個人情報に十分注意がなされていますか？	84
	14	リスク管理、衛生管理、災害時対応についてマニュアルを策定し、ご家族に周知・説明がなされていますか？	100
満足度	15	お子さまはもうひとつのおうちに通うことを楽しみにしていますか？	100
	16	ご家族はもうひとつのおうちの取り組みに満足をしていますか？	100